

## Gedragprotocol HSV m.b.t. omgang ouders

### Omgang met ouders

Het uitgangspunt van de HSV is een goede relatie tussen school en ouders, waarbij het gezamenlijke belang, namelijk de positieve ontwikkeling van het kind, voorop staat.

Soms kan het gedrag van ouders verstorend werken op de goede relatie die tussen school en ouders behoort te bestaan om de eerste taak van een school te bereiken, namelijk het geven van goed onderwijs aan een leerling.

Ter aanmoediging en bescherming van het welbevinden van de kinderen, ouders en medewerkers op onze scholen is t.a.v. ongewenst gedrag van ouders het volgende afgesproken:

- Wanneer zich een 1<sup>e</sup> incident\* met een ouder voordoet, dan is het zaak dat door de directie van de school gepoogd wordt de ouder te kalmeren. Daarbij is het van belang om te wijzen op de regel dat ouders, leerlingen en personeel respectvol met elkaar dienen om te gaan. Vervolgens zal de directie de ouder verzoeken alsnog op rustige wijze de klacht te vertellen en toe te lichten.

Afhankelijk van de ernst van het gedrag kan het gesprek worden gevolgd door een brief, waarin duidelijk de omgangsnormen van de school worden uitgelegd en dat daarom dergelijk gedrag niet wordt getolereerd.

*\*Bijvoorbeeld met stemverheffing het 'verhaal' halen bij de leerkracht in aanwezigheid van leerlingen, waarbij ook scheldwoorden vallen.*

- Wanneer desondanks het storende gedrag van de ouder(s) zich herhaalt of zich voortzet, dan dienen deze ouders voor een 2<sup>e</sup> gesprek te worden uitgenodigd door de directeur. In dit gesprek wordt gewaarschuwd dat als er zich nog een dergelijk incident voordoet, er zal worden overgegaan tot het ontzeggen van de toegang tot de school en haar terreinen aan de ouder. Dit gesprek wordt schriftelijk bevestigd.
- Wanneer het gedrag van de betrokken ouder(s) onaanvaardbaar blijft, dient een derde gesprek plaats te vinden waarbij wordt medegedeeld dat de toegang tot school en terreinen met onmiddellijke ingang voor vijf weken wordt ontzegd, behoudens op uitdrukkelijke uitnodiging door de directeur. Deze ontzegging moet per aangetekende brief worden bevestigd, waarin tevens een uitnodiging om in de laatste week van de ontzegging in gesprek te gaan, moet zijn opgenomen.

De school dient van deze ontzegging de wijkagent in te lichten. De school is immers niet bevoegd om bij overtreding van het toegangsverbod, de betrokken ouders zelf te verwijderen uit de school of van de terreinen Dit is voorbehouden aan de politie wegens huis-/terreinvredebreek.

Mocht in de laatste week van de ontzegging het gesprek positief verlopen, dan kan de ontzegging door het bestuur worden opgeheven.

- Wanneer er sprake is van een leerling met ondersteuningsbehoefte is de medewerking van ouders op velerlei terreinen noodzakelijk. Te denken valt aan het toestemming geven voor nadere onderzoeken naar factoren die het leerproces te veel belemmeren, cognitief en/of sociaal. Wanneer ouders niet willen meewerken aan noodzakelijke onderzoeken, is een indringend gesprek met deze ouders in het bijzijn van de intern begeleider en de leerkracht noodzakelijk om hen ervan te overtuigen dat zonder hun medewerking de school niet het vereiste goede (passende) onderwijs aan de leerling kan geven. Waarschijnlijk zal het niet bij één gesprek blijven om de medewerking van de ouders te verkrijgen. Indien nodig zullen de ouders ook worden uitgenodigd voor een gesprek met de directie. In het belang van de leerling moet de school zich tot het uiterste inspannen om in overleg tot de juiste onderzoeken en ondersteuning te komen.

#### Verwijdering leerling op grond van gedrag/opstelling van ouders

Het gedrag van de ouders kan op twee manieren een grond vormen voor verwijdering van een leerling:

##### *Aanhoudend onaanvaardbaar gedrag*

De school is zich ervan bewust dat een leerling niet verantwoordelijk is voor het gedrag van zijn/haar ouders. Alleen als het (wan)gedrag van de ouders blijft aanhouden, zal de school niet anders kunnen dan de leerling te verwijderen nadat een nieuwe school bereid is gevonden de leerling toe te laten.

##### *Aanhoudend niet meewerkende opstelling*

Wanneer uit het leerlingendossier blijkt dat de school zich tot het uiterste heeft ingespannen om de medewerking van de ouders te verkrijgen, en het evident is dat zonder deze medewerking de school in een situatie van handelingsverlegenheid is gekomen – er kan bijvoorbeeld hierdoor geen goed ontwikkelingsperspectief worden opgesteld - dan is verwijdering, nadat er een andere school is gevonden die bereid is de leerling toe te laten, aan de orde.